

BÜRO-CENTER





BÜRO-CENTER JAHN GMBH &amp; FMAUDIT

## Haben Sie den Überblick über Ihre Geräte verloren?

Mit **FMAudit** geben wir Ihnen diesen zurück!

Das Herz des **FMAudit**-Systems ist ein Server. Dieser Datenspeicher nimmt Ihre Gerätedaten auf. Dazu installieren wir Ihnen einen Dienst, genannt Onsite, auf einem Ihrer Server oder PC's. Der Onsite überprüft alle Ihre Netzwerkgeräte, um anschließend festzulegen, welche Drucker von der Software angesprochen werden sollen, um die Informationen zu sammeln. Unter anderem werden Informationen wie Zählerstand, Verbrauchsmaterial

und Service-Management permanent gesammelt. Die verschlüsselten Daten werden wahlweise via Internet oder per E-Mail an unseren Server übertragen. Wir nutzen diesen leistungsstarken Datenbestand, um bessere Dienstleistungen zu erbringen, Ihre betriebliche Effizienz zu erhöhen und entsprechend Ihre Prozesse im Unternehmen zu optimieren.



**Michael Woldach**

Geschäftsführender Gesellschafter  
Büro-Center Jahn GmbH

*„Gerne verschaffen wir Ihnen, durch FMAudit, einen detaillierten Überblick über Ihre Druck- und Kopiersysteme und unterstützen Sie aktiv dabei Ihre Prozesskosten zu optimieren.“*

# Ihre Vorteile durch die Nutzung der **FM**Audit Software

## ✓ Optimierte Prozesse

- Es ist keine aktive Übermittlung von Zählerständen und Service-Meldungen durch Sie mehr notwendig
- Auch die aktive Bestellung von Betriebsmitteln entfällt, da ein Alarm ausgelöst wird, sobald der Toner den Mindestbestand unterschreitet. Daraufhin wird Ihnen ein neuer Toner von uns geliefert

## ✓ Transparenz

- Sie haben die Möglichkeit, Ihre Geräteinformationen durch die Central selbst zu verwalten und zu überprüfen
- Sie bekommen tagesaktuelle Informationen zu allen erfassten Geräten
- Die Geräteerfassung ist herstellerunabhängig

## ✓ Effizienz und Produktivität

- Nahezu wartungs- und administrationsfreier Dienst zur Erfassung der Geräteinformationen
- Geringere Ausfallzeiten (durch Tonermangel oder Störungen), da vorausschauend gehandelt wird, sodass rechtzeitig ein neuer Toner geliefert wird
- Ihre Daten stehen jederzeit für die Verbrauchsabrechnung sowie für individuelle Reports zur Verfügung

## ✓ Sicherheit

- Sicherheitszertifiziert durch die FIDUCIA AG
- Es gibt einen verschlüsselten Datenstrom, der nur von der Central entschlüsselt wird
- Übermittlung wahlweise via direkter Internetverbindung (ebenfalls verschlüsselt) oder per E-Mail



### Verbrauchsmaterial-Verlauf

Die Historische Grafik zeigt Ihnen die Verlaufskurven für die einzelnen Verbrauchsmaterialien an.



### Supply-Details

Die Supply-Details Grafik zeigt Ihnen die einzelnen Verbrauchsmaterialien an und berechnet Ihnen das voraussichtliche Leerdatum.

## Sicherheitsbedenken?

Diese können wir Ihnen nehmen!



# EINFACH - SICHER - TRANSPARENT

## ✓ Einfache Datenerfassung

Alle Druckerausgaben werden zentral durch den FMAudit-Gerätemanager erfasst. So können die Betriebsdaten abgefragt und übersichtlich aufgelistet werden. Die Software arbeitet während des Reportings so, dass Ihre Druck- bzw. Netzwerkperformance absolut unbeeinträchtigt bleibt.

## ✓ Absolute Sicherheit

Meldungen erfolgen immer von Ihrem Computer bzw. Netzwerk an unseren Web-Server und von dort aus direkt zu uns. Von außen kann nicht auf Ihr System zugegriffen werden.

## ✓ Transparente automatisierte Bedarfsmeldungen

Bei Störungen, anstehenden Wartungsarbeiten oder Verbrauchsmaterialengpässen werden die entsprechenden Informationen sicher verschlüsselt oder per E-Mail an die **Büro-Center Jahn GmbH** gesendet und automatisch die entsprechenden Maßnahmen eingeleitet.

### Unsere herstellerunabhängige Lösung im Detail:

- Keine besonderen Hard- und Softwareanforderungen
- Automatische Zählerstands-Übermittlung
- Verbrauchsmaterialien „just in time“
- Serviceeinsätze ohne Wartezeit
- Transparente Gesamtübersicht Ihrer Drucklandschaft
- Tagesaktuelle Informationen
- Verwaltung aller Gerätehersteller



### Dashboard

Ihr individuelles Dashboard liefert Ihnen den Überblick über Ihre Druckerflotte. FMAudit wird Sie unterstützen Ihre Prozesskosten zu optimieren.



### Aktive Service-Benachrichtigungen

Die Grafik zeigt Ihnen eine übersichtliche Aufstellung zur Planung Ihrer Service Einsätze.



### Aktive Supply-Benachrichtigungen

Die Grafik zeigt Ihnen eine übersichtliche Aufstellung Ihrer erstellten aktiven Supply-Alarme.



Büro-Center Jahn GmbH  
Büsumer Str. 89-91  
24768 Rendsburg

Tel.: +49 (0) 4331 - 45 070  
Fax: +49 (0) 4331 - 45 0732  
Email: kundenservice@bcjahn.de  
[www.bcjahn.de](http://www.bcjahn.de)

Stand: Oktober 2018 / Änderungen vorbehalten

**Informationen zu den Handelszeichen**

Onsite, WebAudit, LocalAgent, Viewer USB, Supplies Triggered Marketing, Supplies Triggered Delivery und Adaptive Service Management sind eingetragene Warenzeichen von FMAudit.